

## **Положение о службе примирения (медиации)**

### **МБОУ «Нижнесортымская СОШ»**

**(далее - ШСП)**

#### **I. Общие положения**

1.1. Служба примирения (медиации) является объединением обучающихся и педагогических работников (далее - педагогов), действующим в образовательной организации на основе добровольческих усилий, обучающихся (воспитанников).

1.2. Служба примирения (медиации) осуществляет деятельность в соответствии с приказом Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18.08.2022 года № 10-П-1732 «О внедрении модели организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» и приказа департамента образования и молодежной политики администрации Сургутского района от 17.10.2022 года № 777 «О внедрении модели служб медиации (примирения) в образовательных организациях Сургутского района»

#### **II. Цели и задачи службы примирения (медиации)**

2.1. Целью службы примирения (медиации) является:

2.1.1. содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;

2.1.2. разрешение конфликтных ситуаций;

2.1.3. профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;

2.1.4. нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

2.2. Задачами службы примирения (медиации) являются:

2.2.1. организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;

2.2.2. снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;

2.2.3. обеспечение доступности деятельности ШСП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов;

2.2.4. содействие формированию ценностей примирения у обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;

2.2.5. поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения

#### **III. Принципы деятельности службы примирения (медиации)**

3.1. Деятельность службы примирения (медиации) основана на следующих принципах:

*нейтральное отношение ведущего и самостоятельное нахождение решения самими участниками ситуации:* ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником,

советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения, в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;

*добровольное участие сторон в восстановительной программе.* допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;

*конфиденциальность восстановительной программы* - за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);

*информированность* сторон о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях;

*ответственность* ведущего за организацию процесса и безопасность участников во время встречи;

*заглаживание вреда* — при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда

#### **IV. Порядок формирования службы примирения (медиации)**

4.1. Руководителем службы примирения (медиации) может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник образовательной организации, прошедший обучение проведению примирительных программ, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения (медиации) приказом руководителя образовательной организации.

4.2. В состав службы примирения (медиации) могут входить команда школьников-волонтеров ШСП, проводящих восстановительные программы между сверстниками.

4.3. Вопросы членства в службе примирения (медиации), требований к обучающимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться приказом руководителя образовательной организации.

#### **V. Порядок работы службы примирения (медиации)**

5.1. Служба примирения (медиации) может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся (воспитанников), администрации образовательной организации, родителей (законных представителей).

5.2. Служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Программа примирения реализуется в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.4. Переговоры с должностными лицами проводит руководитель службы примирения (медиации).

5.5. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя или законного представителя несовершеннолетнего.

5.6. Служба примирения (медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае если в ходе программы примирения, конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются письменно в примирительном договоре.

5.8. При необходимости служба примирения (медиации) передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.9. Служба примирения (медиации) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении трудностей с выполнением обязательств, служба примирения (медиации) может проводить дополнительные встречи сторон и оказывать сторонам помощь в устранении причин, что должно быть оговорено в письменном соглашении.

5.10. При необходимости служба примирения (медиации) информирует участников программы примирения о возможности привлечения других специалистов (социального педагога, психолога, осуществляющих деятельность в других учреждениях социальной сферы).

5.11. Деятельность службы примирения (медиации) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

## **VI. Организация деятельности службы примирения (медиации)**

6.1. Службе примирения (медиации) по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляется помещение для проведения совещаний и примирительных программ, также предоставляется возможность использования иных ресурсов образовательной организации (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).

6.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе примирения (медиации) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся (воспитанников).

6.3. Служба примирения (медиации) имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов образовательной организации.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения (медиации) и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Администрация образовательной организации поддерживает участие куратора службы примирения (медиации) в собраниях членов службы.

6.6. Служба примирения (медиации) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

## **VII. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения, действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся приказом руководителя образовательной организации на основании предложений, представленных службой примирения (медиации) или органами самоуправления образовательной организации.